主席的話



面對人口高齡化、精神健康、家庭照顧、數字轉型及社會環境轉變所帶來的挑戰，社會服務的角色亦不斷演進。今天的社會服務，不僅要回應市民當下的需要，更肩負促進社會共融、提升社區韌性，以及為社會長遠可持續發展創造價值的重要使命。

基督教家庭服務中心秉持「一家．為眾」的精神，以基督的愛關懷社群，以專業服務回應需要，並因應社會發展探索創新服務模式。面向未來，本會積極對接國家「十五五」規劃及香港未來發展方向，發揮連繫社區、凝聚伙伴的橋樑作用，促進政府、商界、專業界別及社區協作，匯聚各方專業與資源，共同提升市民福祉，建構更具韌性、共融與關愛的社區。

促進可持續發展　共創社會價值

可持續發展不僅是環境議題，更關乎社會、經濟與社區的長遠發展。多年來，本會透過營運多個「綠在區區」項目，持續推動環保教育和綠色生活，鼓勵市民實踐減廢回收，建立可持續的生活模式。近年，本會更進一步將環境、社會及管治(ESG)理念融入機構發展及跨界別合作，推動環保、社會共融及就業發展有機結合。透過創新環保項目「We Green」旗下的ESG Shop及商業回收服務，本會協助企業實踐可持續發展目標，同時為基層家庭、婦女及殘疾人士創造培訓及就業機會，促進經濟自主及社會參與。項目結合環境保護、社區參與及經濟發展，推動綠色轉型，為社區創造共享價值。

建設健康共融社區　深化醫社協作

健康共融是建設幸福家庭及社區的重要基石。配合政府推動共融社區及深化基層醫療的方向，本會透過跨界別協作，於社區推動預防為本的健康管理。其中，殘疾人士發展及共融服務獲社會福利署「創業展才能」計劃撥款三百萬元支持，開展為期三年的社會企業項目Family SoCare+（家+健）。項目結合健康科技、產品研發、社區教育及社會企業元素，連結商界、專業界別及社區伙伴，推廣均衡飲食及健康生活，回應疾病預防與健康老齡化的需要。項目亦透過產品研發、生產及推廣，為殘疾人士提供培訓與工作機會，促進共融就業及社會參與；並以創新產品及社區教育活動，將健康生活理念由個人延伸至家庭和社區，提升健康意識及生活質素。

除推廣健康生活外，本會亦透過醫社協作回應影響健康的社會因素。轄下基層醫療健康服務「健．舍」、社區藥房及跨專業團隊推行「社會處方」服務，協助服務使用者辨識精神健康、慢性疾病、社交孤立及照顧壓力等潛在風險，並按個人需要連結適切的社會服務與社區資源。此模式突破傳統以疾病為中心的介入方式，透過跨專業協作提供針對性的支援，提升健康自我管理能力及社區支援成效，實踐以人為本的社區健康管理理念。

科技賦能服務　推動數字轉型

人口高齡化為社會帶來長遠挑戰，亦促使我們重新思考未來的服務模式。與此同時，數據及人工智能迅速發展，為社會服務帶來新機遇。特區政府的發展方向亦涵蓋人工智能在社福方面的應用及全民AI培訓。配合政府積極推動社福界善用數據及人工智能促進服務創新，本會長者服務將推展「長者全健『智』匯計劃（Elder Link — AgeWell Care and Intelligence Project）」。項目獲納入行政長官社區項目名單，並獲香港賽馬會慈善信託基金支持，建立以世界衛生組織「長者整合照護模式」(ICOPE)為基礎的數據化服務平台。計劃將整合跨服務單位的長者健康及服務數據，運用數據分析與人工智能技術，協助前線同工更早識別需要、制定更精準、適切的介入策略，提升服務成效與資源運用效率。我們期望透過科技賦能和循證實務，推動長者服務邁向更智慧、更具預防性及更個人化的發展，回應長者的多元需要。

同時，本會逐步將人工智能及數字科技融入機構管治和服務發展，提升數據分析、知識管理及服務規劃能力；並透過長者AI應用工作坊、智能家居體驗及「走進智能世界」計劃，協助長者、殘疾人士及照顧者掌握數碼技能。在數字轉型的進程中，我們尤其重視數碼共融，讓科技成為連繫而非隔離的力量，使不同能力、年齡及背景的市民均能共享科技進步所帶來的機遇。

完善住屋支援　鞏固家庭發展

「安居」是家庭建立穩定生活的重要基礎。一直以來，本會透過「成家」社會房屋計劃，結合住屋支援、家庭發展、社區網絡及居民參與，協助基層家庭改善居住環境，逐步提升生活能力及建立社區連繫。現時，本會於長沙灣及將軍澳營運四個社會房屋項目。來年，本會將參與營運新一期「成家」社會房屋項目「安庭居」，提供約120個單位，進一步拓展相關服務。展望未來，我們將整合各項目的經驗、專業及社區資源，發揮協同效應。我們不僅為家庭提供一個居所，更透過適切支援和社區參與，協助他們建立穩定生活、發揮自身能力並連繫社區，讓安居成為家庭持續發展的新起點。

深化區域合作　拓展灣區網絡

隨着粵港澳大灣區融合發展持續深化，香港居民在大灣區生活、養老及醫療的需要日益多元。香港首個五年規劃亦提出深化粵港澳大灣區建設，推動醫療、養老等方面的協作。本會積極拓展與內地養老、健康管理及社會服務機構的合作，加強專業連繫及資源共享。期內，本會與多間內地服務機構簽署合作備忘錄，進一步連結長者照顧、健康管理及社會創新資源，逐步推動合作由交流互訪邁向更具策略性和持續性的伙伴關係。

本會亦關注香港長者及家庭在跨境生活安排中的實際需要，協助他們掌握跨境安老、醫療及相關服務資訊，減低生活轉變所帶來的不確定性。我們期望持續建構大灣區伙伴網絡，促進香港與內地在社會服務專業、服務模式、科技應用及人才發展等方面的交流互補，共同探索更切合市民需要的跨境服務模式，拓展更多元的服務選擇。

面對持續轉變的社會環境，本會將秉持基督的愛與服務精神，發揮專業優勢及橋樑作用，凝聚持份者力量。展望未來，本會將繼續對接國家「十五五」規劃及香港首個五年規劃的發展方向，把握高質量發展、數字轉型及區域協同發展帶來的新機遇，深化跨界別合作與社區參與，回應社會需要，提升市民福祉，建設更具韌性與關愛的社區。

感恩在基督教家庭服務中心這個大家庭裡，各團隊勇於創新求變，真誠服務大眾。我亦衷心感謝特區政府各部門、香港賽馬會、香港公益金、各慈善基金、各位善長、各方團體、地區組織、持份者、義工及服務使用者一直以來的支持，與本會並肩同行，共同實踐關愛社群、服務社會的使命。



李日誠牧師
主席